



# RESO E RIMBORSI

La tua soddisfazione è tutto per noi! Se hai ricevuto un prodotto ma non sei soddisfatto, hai il diritto di restituirci l'articolo fino a 14 giorni dopo la data di consegna del tuo ordine senza alcun costo aggiuntivo, oltre al semplice costo del trasporto che rimane sempre a carico del cliente.

I prodotti dovranno essere restituiti:

- Correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati).
- Il rimborso avverrà solo nel caso la merce restituita sia perfettamente integra e non abbia ricevuto nessun danno durante il trasporto dal cliente alla nostra sede.

Per accedere alla procedura di reso il cliente è tenuto ad organizzare, a proprie spese, la spedizione degli articoli oggetto di reso a:

EVELYN TANDURELLA  
Via Fratelli Kennedy 36 Novedrate (CO) 22060 Italia

Per nessun motivo saranno accettati resi con costi o addebiti a carico di Èlite e gioielli

Ogni spedizione non conforme sarà rifiutata da Èlite e gioielli, con conseguente impossibilità di procedere al reso.

Per accedere alla procedura di reso il cliente è tenuto a contattare via WhatsApp il numero d'assistenza **3343628779** dove gli verranno fornite tutte le informazioni necessarie per la spedizione degli articoli restituiti e dove potrà fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN del Conto Corrente dell'intestatario della fattura e relativo beneficiario).

Nel caso in cui tutte le condizioni sopra elencate siano rispettate, èlite e gioielli provvederà all'inoltro dell'importo versato dal Cliente per l'acquisto dei prodotti entro sette (7) giorni dalla data di ricevimento della merce oggetto del recesso.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti
- Non verranno accettati prodotti utilizzati che riportino segni di usura o di sporcizia e che, di conseguenza, non possano più ritenersi integri;
- La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto sarà totalmente a carico del cliente l'onere di sporgere denuncia nei confronti del corriere scelto.
- Il Cliente decade totalmente dal diritto di recesso, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui si accerti: la mancanza della confezione esterna e/o del contenuto interno originale; L'assenza di elementi e/o anomalie al prodotto stesso; L'uso del prodotto, che ne abbia compromesso l'integrità. Prodotti difettosi o errati.



## RESO O RIMBORSO PER DIFETTI DI FABBRICA O ERRORI EFFETTUATI DA ÈLITE E GIOIELLI NELLA PREPARAZIONE DELL'ORDINE 48 ORE.

Se hai ricevuto un articolo difettoso o errato ti preghiamo di contattarci all'indirizzo mail:  
[evelyn.tandurella1995@live.com](mailto:evelyn.tandurella1995@live.com)

**Oppure al numero di whatsapp 3343628779.**

Nel caso in cui fosse necessario il reso dell'articolo ti chiediamo di provvedere alla spedizione ed inviarci alla mail sopra riportata la ricevuta di pagamento per poterti rimborsare le spese di spedizione.